

ANEXO 1**POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

En ELNUR, S.A., como entidad fabricante de aparatos eléctricos de calefacción y agua caliente sanitaria y comercializadora de equipos de climatización, somos plenamente conscientes de la importancia de la satisfacción de nuestros clientes y el respeto al Medio Ambiente como principios básicos de nuestra actividad.

En esta línea, se ha establecido la mejora de la calidad y del comportamiento ambiental en todos los procesos, como un factor estratégico de gran importancia para competir en el mercado; que además representa una garantía en la continuidad y el futuro de la empresa.

Por esta razón nuestra empresa plantea como objetivos estratégicos a lograr los siguientes:

- Conseguir la plena *SATISFACCIÓN DEL CLIENTE*, suministrándole unos productos de Calidad, en el plazo fijado y a precios competitivos.
- Potenciar la *PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN* y la disminución del impacto ambiental de nuestras actividades e instalaciones mediante el uso eficiente de los recursos.
- Mantener una *MEJORA CONTINUA* en el desarrollo de todas nuestras actividades.
- *CUMPLIR* puntualmente la *NORMATIVA LEGAL* aplicable a todas las actividades de la empresa y avanzar en la aplicación voluntaria de otros requisitos que mejoren aquella.
- Conseguir la máxima *MOTIVACIÓN Y COLABORACIÓN* en materia de Calidad y Medio Ambiente de todos los integrantes de la empresa, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de posibles problemas, para corregirlos con antelación y en la consecución de los objetivos fijados por ELNUR, S.A.
- Comunicar la política de calidad y gestión ambiental a todos los empleados y mantenerla a disposición del público que la solicite.

ANEXO 1**POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de ELNUR, S.A. liderar e impulsar el establecimiento y mantenimiento de un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental efectivo y eficaz, basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

ELNUR S.A. adopta estos principios de actuación, que constituyen su política de calidad y gestión ambiental y, por tanto, el marco para establecer y revisar sus objetivos y metas, tanto en material de calidad como ambiental.

Mateo Fernández

Consejero Delegado

15 de enero de 2009