

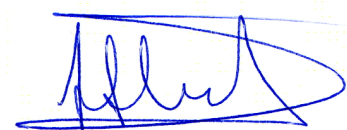
## **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

En ELNUR, S.A., como entidad fabricante de aparatos eléctricos de calefacción y agua caliente sanitaria y comercializadora de equipos de climatización en general, trabajamos enfocados en satisfacer de manera coherente las expectativas y necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas, así como garantizar la adecuada protección del medio ambiente entorno a nuestras actividades, ambos como principios básicos para lograr el éxito sostenido de nuestra organización.

Por ello, la Dirección de ELNUR, S.A. lidera y promueve en toda la organización el compromiso de mantener la mejora continua de la calidad de nuestros procesos y de su desempeño ambiental, a través de varios principios estratégicos:

- Establecer y mantener sistemas de **Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental**, efectivos y eficaces, basados en los requisitos de las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**.
- Involucrar a todo el personal de la empresa, en la contribución a la mejora de la eficacia de los sistemas de gestión.
- Establecer y mantener en la organización un enfoque a procesos; implementando sistemáticas de medición de su desempeño, que aporten evidencias necesarias para la toma de decisiones sobre los mismos, así como la evaluación y actuación ante los riesgos asociados a dichos procesos.
- Potenciar la prevención de la contaminación y la disminución del impacto ambiental de nuestros procesos mediante el uso eficiente de todos los recursos.
- Cumplir puntualmente la normativa y requisitos legales aplicables a nuestras instalaciones, procesos y productos; así como avanzar en la aplicación voluntaria de otros requisitos que conlleven a hacernos más eficaces, competitivos y mejoren nuestro desempeño ambiental.
- Comunicar la Política de Calidad y Gestión Ambiental a todo el personal y mantenerla a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Estos principios de nuestra política de calidad y gestión ambiental constituyen el marco para establecer y revisar objetivos y metas ambientales.



Fdo. Alberto Fernández  
Director-Gerente  
09-Mar-2017